



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-438380-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД

Дата оценки	23 марта 2020 г.
Дата составления отчета	06 апреля 2020 г.
Заказчик	Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «ИндигО»

Тел.: 8-937-713-13-41
www.coroi-indigo.com

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

«Открытость и доступность информации об организации образования»

№ п/ п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				Значимость показателя 1.3
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах	Значение показателя 1.1		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3			
1	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	80	90	27	100	30	99,5	100	99,75	39,9	96,9	

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

«Комфортность условий предоставления услуг»

№ п /	№ п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУ УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	
			ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Значимость показателя 2.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.		Значимость показателя 2.3
			Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		
1	.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	30	100	40	99,5	29,85	99,85

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

Доступность услуг для инвалидов

№ / п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3	
		Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		
6	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	0	0	60	24	98	29, 4	53, 4

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п / п	НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Значимость показателя 4.3		
		Удовлетворённость доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			
1	МОУ Детский сад №	100	40	5	100	40	100	20	100

333 Дзержинского района						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 31 в сфере образования в 2020 году

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3	
	Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации		Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		
МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

Общий рейтинг

№ п/ п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
1.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	96,9	99,85	53,4	100	100	90,03	9

Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 333 в сфере образования в 2020 году

Согласно акту № 36 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в обязательном разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствует подраздел «Структура и органы управления образовательной организации» (п.3.2. Приказа) – (обеспечить наличие);
- в подразделе «Документы» отсутствуют (п.3.3. Приказа):
 - Устав образовательной организации (обеспечить наличие),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке (обеспечить наличие);
 - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (обеспечить наличие);
 - подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит требуемую Приказом информацию (п.3.10. Приказа) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).